

**Dit is het Privacy- en cookiebeleid van NIBHV, waarin je kunt nalezen hoe NIBHV met je privacy omgaat.**

**NIBHV werd in 1999 opgericht door het Instituut Fysieke Veiligheid en Het Oranje Kruis. Sindsdien is NIBHV uitgegroeid tot hét kennisinstituut voor bedrijfshulpverlening in Nederland. Ook deelt zij haar expertise in bedrijfsnoodorganisaties, brand- en arbeidsveiligheid in Nederland. Zij helpt bij het bewust veilig werken binnen iedere organisatie. Met 25 collega's ontwikkelt zij lesplannen en -materialen, en kwalitatieve leerstof voor bedrijfsveiligheids cursussen. Van bhv tot aan het niveau van de wettelijk aangewezen bedrijfsbrandweer.**

**Meer informatie over wat NIBHV doet vind je op onze [website](#).**

### **Voor wie is dit privacy- en cookiebeleid bedoeld?**

Dit privacy- en cookiebeleid is bedoeld voor bezoekers aan en gebruikers van de NIBHV website, het NIBHV Opleidersportaal en de Mijn NIBHV-omgeving, voor klanten die producten van NIBHV afnemen, voor cursisten van wie NIBHV (cursus)gegevens opslaat, voor opleiders, voor instructeurs, en voor examinatoren.

### **Verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens**

NIBHV B.V. (Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening), Hoofdweg 240 (3067 GJ) Rotterdam, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens.

### **Contact met NIBHV**

Je kunt als volgt contact opnemen met NIBHV:

- Via de contactpagina(s) op de NIBHV-website(s);
- per e-mail via [info@nibhv.nl](mailto:info@nibhv.nl) • per telefoon via 010 – 289 28 88
- per post naar NIBHV, Postbus 8714, 3009 AS Rotterdam
- per post naar NIBHV, Antwoordnummer 91073, 3009 WB Rotterdam

### **Verwerkte persoonsgegevens bij bezoek aan NIBHV website(s) en app(s)**

Bij je bezoek aan onze website(s), mobiele website(s) en app(s) kan NIBHV, afhankelijk van de doeleinden van de verwerking, de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- geboortedatum
- geslacht
- contactgegevens (adres, telefoonnummer)
- e-mailadres

- gegevens over je bezoek aan onze website(s), mobiele website(s) en app(s), zoals URL, IP-adres, browsertype, taal, datum en tijd van je bezoek
- gegevens over je interesses als gebruiker van onze website(s), producten en diensten
- locatiegegevens
- koppelingen met social media
- gegevens over je aankopen op onze website(s)
- financiële gegevens in verband met bestellingen en betalingen
- door jou verstrekte informatie zoals functie, werkgever, titel, branche, bedrijf, regio
- door jou bij registratie verstrekte gegevens zoals je gebruikersnaam en je wachtwoord
- gegevens betreffende je NIBHV examinerbevoegdheden
- gegevens betreffende door jou gevolgde NIBHV cursussen
- gegevens betreffende je NIBHV-certificering
- gegevens betreffende door jou gevolgde cursussen en afgelegde en behaalde toetsen

### Verwerking persoonsgegevens in het NIBHV Portaal

In het kader van het NIBHV Portaal kan NIBHV, afhankelijk van de doeleinden van de verwerking, de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- geboortedatum
- geslacht
- contactgegevens (adres, telefoonnummer)
- e-mailadres
- gegevens over je bezoek aan NIBHV Portaal, zoals inloggegevens, URL, IP-adres, browsertype, taal, datum en tijd van je bezoek
- gegevens over je gebruik van NIBHV Portaal
- locatiegegevens
- financiële gegevens
- door jou verstrekte informatie zoals functie, werkgever, titel, branche, bedrijf, regio
- door jou bij registratie verstrekte gegevens zoals je gebruikersnaam en je wachtwoord
- je bevoegdheden als instructeur
- je activiteiten als instructeur
- je bevoegdheden als examiner
- je activiteiten als examiner
- gegevens betreffende je NIBHV-certificering
- gegevens over opleidingen die je gaat volgen of hebt gevolgd
- gegevens over door jou afgelegde toetsen
- je competentieprofiel (afgeleid uit de door jou gevolgde opleidingen en afgelegde toetsen, en de voortgang daarin)
- gegevens over de door jou of jouw werkgever gesloten verzekeringen behorend bij je competentieprofiel?

### Verwerking persoonsgegevens in Mijn NIBHV

In het kader van de Mijn NIBHV-omgeving kan NIBHV, afhankelijk van de doeleinden van de verwerking, de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- geboortedatum
- e-mailadres
- gegevens over je bezoek aan Mijn NIBHV, zoals inloggegevens, URL, IP-adres, browsertype, taal, datum en tijd van je bezoek
- gegevens over je gebruik van Mijn NIBHV
- door je bij registratie verstrekte gegevens zoals je gebruikersnaam en je wachtwoord
- gegevens over opleidingen die je gaat volgen of hebt gevolgd
- gegevens betreffende je NIBHV-certificering
- gegevens over door jou afgelegde toetsen
- je competentieprofiel (afgeleid uit de door u gevolgde opleidingen en afgelegde toetsen en de voortgang daarin)
- gegevens over de door jou of jouw werkgever gesloten verzekeringen behorend bij je competentieprofiel

### Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Je persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- voor de totstandkoming en uitvoering van met jou gesloten overeenkomsten
- om je de overeengekomen diensten, producten en informatie te leveren
- om contact met je op te nemen over de door jouw gevraagde diensten
- om je rol als NIBHV-examinator/instructeur mogelijk te maken en te faciliteren
- om deelname aan NIBHV-cursussen mogelijk te maken en certificeringen te registreren
- om de registratie van door jouw gevolgde cursussen en afgelegde en behaalde toetsen mogelijk te maken
- om je te informeren over huidige en toekomstige producten of diensten van NIBHV
- om je uitnodigingen te sturen voor congressen en dergelijke, en je aanmelding daarvoor te verwerken
- om je aanbiedingen van andere organisaties te sturen, als je daarvoor toestemming hebt gegeven
- om deelname mogelijk te maken aan acties
- om onze website(s), informatie, producten, diensten en aanbiedingen zo veel mogelijk op je interesses af te stemmen
- om je toegang te verlenen tot onze website(s) en apps, al dan niet op basis van je registratie als gebruiker

- om de kwaliteit, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van onze dienstverlening en onze (mobiele) websites en apps te verbeteren
- om markt- en statistisch onderzoek uit te voeren
- om te voldoen aan wet- en regelgeving
- om de kwaliteit van de bedrijfshulpverlening en de veiligheid in bedrijven en andere organisaties te bevorderen

In het kader van NIBHV Portaal kan NIBHV je persoonsgegevens verwerken:

- om je rol als opleider, instructeur of examiner mogelijk te maken en te faciliteren
- om contact met je op te kunnen nemen
- om deelname aan opleidingen mogelijk te maken en certificeringen te registreren
- om de registratie van door jou gevolgde opleidingen en afgelegde en behaalde examens mogelijk te maken
- om een zo compleet mogelijk beeld te verschaffen van de (voortgang in) de relevante competenties van cursisten
- om je toegang te verlenen tot NIBHV Portaal
- om de kwaliteit, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van het NIBHV Portaal te verbeteren
- om markt- en statistisch onderzoek uit te voeren
- om te voldoen aan wet- en regelgeving
- om de doelstellingen van NIBHV te behalen: het bevorderen van de kwaliteit van de bedrijfshulpverlening en de veiligheid in bedrijven en andere organisaties

In het kader van Mijn NIBHV kan NIBHV je persoonsgegevens verwerken :

- om contact met je op te kunnen nemen
- om je toegang te verlenen tot Mijn NIBHV
- om de kwaliteit, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van de Mijn NIBHV te verbeteren
- om deelname aan cursussen mogelijk te maken en certificeringen te registreren
- om de registratie van door jou gevolgde cursussen en afgelegde toetsen mogelijk te maken
- om u een zo compleet mogelijk beeld te verschaffen van (je voortgang in) de voor jou relevante competenties
- om je te informeren over huidige en toekomstige producten of diensten van NIBHV
- om je uitnodigingen te sturen voor congressen en dergelijke, en je aanmelding daarvoor te verwerken
- om je aanbiedingen van andere organisaties te sturen, als je daarvoor toestemming hebt gegeven
- om deelname mogelijk te maken aan acties
- om markt- en statistisch onderzoek uit te voeren

- om te voldoen aan wet- en regelgeving
- om de doelstellingen van NIBHV te behalen: het bevorderen van de kwaliteit van de bedrijfshulpverlening en de veiligheid in bedrijven en andere organisaties

Je persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden.

### Rechtsgronden voor de verwerking van je persoonsgegevens

NIBHV verwerkt je persoonsgegevens omdat zij daarvoor, in de woorden van de Algemene verordening gegevensbescherming, een 'gerechtvaardigd belang' heeft. Dat houdt in dat wij je gegevens mogen verwerken omdat dat nodig is voor onze bedrijfsuitoefening, zolang je privacybelangen niet in de knel komen. We mogen dat ook doen in het belang van anderen, zoals onze klanten. In bepaalde gevallen verwerken wij je persoonsgegevens voor de uitvoering van een met jouw gesloten overeenkomst, of om wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld op het gebied van administratie en belastingen) na te leven. Als we voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens je toestemming nodig hebben zullen we die gegevens pas verwerken als we je toestemming hebben gekregen, en zullen we daarmee stoppen als je die toestemming intrekt.

### Hoe komen wij aan je persoonsgegevens?

Wij kunnen de beschikking krijgen over je persoonsgegevens omdat je die zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het sluiten van een overeenkomst met NIBHV, het doen van een bestelling op onze website, of bij het inloggen in NIBHV Portaal of in Mijn NIBHV. Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens ontvangen van opleiders waar je een door NIBHV geregistreerde cursus gaat volgen of gevolgd hebt, al dan niet doordat de opleider jouw persoonsgegevens zelf in onze systemen invoert. Voor die verwerkingen is de opleider de verwerkingsverantwoordelijke.

### Websites van derden

Met uitzondering van websites van derden die NIBHV als verwerker inschakelt, is dit privacy- en cookiebeleid niet van toepassing op de websites van derden waarnaar NIBHV op zijn website(s) een hyperlink aanbiedt. NIBHV is niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking of het privacybeleid van deze derden.

### Verwerkers

Voor zover NIBHV voor de in dit privacy- en cookiebeleid vermelde doeleinden gebruik maakt van de diensten van derden en deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, heeft NIBHV de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor de hier omschreven doeleinden worden verwerkt.

### Gegevensverwerking in Nederland en in het buitenland

Je persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in Nederland of in landen waarvoor dit is toegestaan op grond van de Nederlandse wetgeving.

### Cookies

Voor het verzamelen van gegevens gebruikt NIBHV cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf of in het geheugen van je computer worden opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om je favoriete instellingen voor een bepaalde dienst, webpagina of website bij te houden. Cookies kunnen ook worden gebruikt om te voorkomen dat je een bepaalde advertentie te vaak te zien krijgt en om het aantal keren dat een advertentie wordt weergegeven te registreren. Als het niet noodzakelijk is om persoonlijke gegevens in een cookie op te slaan, zal NIBHV dat niet doen.

Bij je bezoek aan websites wordt je gevraagd toestemming te geven voor het gebruik van cookies. Indien je die toestemming geeft (door op 'Akkoord' te klikken of door verder te gaan met je bezoek aan de website) kunnen de hieronder beschreven cookies worden geplaatst. Wilt je geen cookies accepteren, dan kan je dit altijd zelf aangeven in je browser. Meer informatie hierover kan je verkrijgen bij de fabrikant van je browser. Als je cookies uitschakelt, is het mogelijk dat bepaalde functies niet werken of dat bepaalde diensten niet beschikbaar voor je zijn.

### VIA DEZE WEBSITE KUNNEN DE VOLGENDE SOORTEN COOKIES GEPLAATST WORDEN:

#### Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het overbrengen van communicatie en/of voor de verlening van de diensten waarom je vraagt. Ze worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijker te maken door bepaalde voorkeuren op te slaan, bijvoorbeeld om te onthouden dat je ingelogd bent, dat je toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies, dat je bepaalde pagina's reeds bekeken hebt, dat je meegedaan hebt aan een onderzoek, of om bepaalde voorkeuren voor de weergave vast te houden.

#### Cookies voor het tonen van gerichte advertenties

NIBHV maakt gebruik van advertentienetwerken om advertenties te tonen op bepaalde plekken in de website. Daarnaast kunnen bepaalde specifieke technieken als retargeting en real-time bidding ingezet worden om bezoekers die bepaalde pagina's van deze

website hebben bezocht opnieuw te bereiken via gerichte advertenties op websites van derden. Om deze advertenties zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op je interesses worden cookies gebruikt. De gegevens die in deze cookies worden opgeslagen zijn volledig anoniem.

### Cookies voor website analyse

NIBHV maakt gebruik van analytische cookies. Deze worden door NIBHV gebruikt om te analyseren hoe je de websites gebruikt. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de websites (met inbegrip van jouw IP-adres) wordt overgebracht naar en opgeslagen door derden.

### Overige cookies

De website(s) van NIBHV kunnen mediabestanden van websites van derden zoals bijvoorbeeld Youtube.com bevatten. Bij het afspelen van deze mediabestanden kunnen door deze derden cookies geplaatst worden. Verder biedt deze website de optie om bepaalde informatie te delen via sociale netwerken als Facebook, LinkedIn of Twitter en Instagram. Bij gebruik van deze functionaliteit kunnen door deze sociale netwerken cookies op jouw computer worden geplaatst om bij te houden welke informatie gedeeld is.

### Cookies verwijderen

Cookies worden opgeslagen op uw computer en u kunt ze op elk gewenst moment verwijderen. Dat gaat heel eenvoudig. Klik op één van de onderstaande browsers om direct naar de handleiding van uw browser te gaan. Bedenk wel dat u na het verwijderen van cookies op sommige websites opnieuw jouw voorkeuren zult moeten instellen of opnieuw moet inloggen.

Cookies en sitegegevens beheren met de onderstaande browsers

- Google Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari

Je hebt altijd het recht een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij de rechter. Meer informatie daarover vind je [hier](#).

### Beveiliging en bewaartermijn

NIBHV heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige

verwerking. NIBHV bewaart jouw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, wettelijk verplicht is en/of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

### **Inzage, correctie en verwijdering**

Je hebt het recht ons te verzoeken inzage te geven in welke persoonsgegevens we van jou verwerken. Ook kan je om rectificatie of wissing van die persoonsgegevens vragen, of om beperking van de verwerking van die gegevens. Daarnaast heb je het recht tegen verwerking van je persoonsgegevens bezwaar te maken en het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens. Je kan daarvoor een bericht sturen, met je naam en contactgegevens aan NIBHV, Postbus 8714, 3009 AS Rotterdam of een e-mail sturen aan [info@nibhv.nl](mailto:info@nibhv.nl). In je verzoek moet je zoveel mogelijk specificeren om welke persoonsgegevens het gaat. Wij zullen binnen vier weken op een verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij, en voor zover, de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Wij sturen je na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht. Als we de betreffende persoonsgegevens (gedeeltelijk) niet hebben verwijderd, sturen we je een bericht waarin we toelichten waarom niet (volledig) aan je verzoek kon worden voldaan. Als we niet of niet volledig kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft, kunnen we je vragen om je verzoek nader te specificeren. We schorten dan de uitvoering van het verzoek op totdat je ons de nadere specificatie hebt verstrekt.

Je hebt altijd het recht een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij de rechter. Meer informatie daarover vind je [hier](#).

### **Wijziging en versie**

Wij kunnen dit privacy- en cookiebeleid wijzigen of aanpassen. We raden je daarom aan dit privacy en cookiebeleid regelmatig op wijzigingen na te lezen. Dit privacy- en cookiebeleid is voor het laatst gewijzigd op 22 augustus 2022.

[Download hier standpunt NIBHV verwerkersovereenkomsten met opleiders](#)