

First responders bno waken over raffinaderij Neste

De op de Maasvlakte gevestigde dieselraffinaderij van Neste bouwde de afgelopen jaren samen met opleider H2K aan een bedrijfsnoodorganisatie op basis van first responders bno. Deze kreeg uiteindelijk groen licht van de Veiligheidsregio en het bevoegd gezag. Iedereen tevreden.

Neste is een pionier op het gebied van duurzaamheid in de brandstoffenbranche. De van oorsprong Finse onderneming is sinds 2008 actief in Nederland en bouwde op de Maasvlakte een raffinaderij voor 'hernieuwbare' diesel uit vetzuren in dierlijk afval. De raffinaderij is goed voor een productie van 1,2 miljoen ton 'groene diesel' per jaar. De vervanging van crude (ruwe aardolie) als grondstof voor de productie van hernieuwbare diesel past helemaal in de duurzaamheidsfilosofie van Neste, dat hiermee een grotere rol wil spelen in de transitie naar minder milieubelastende brandstoffen. De transportsector is een belangrijke afnemer van de innovatieve dieselvariant, die als grote voordelen heeft dat die een minder grote milieufootprint heeft en aanzienlijk langer houdbaar is dan biodiesel van de eerste generatie.

Aanwijzing

In 2009 diende het bedrijf zijn eerste Brzo veiligheidsrapport in bij de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond en dat leidde, zoals verwacht, tot een bedrijfsbrandweeraanwijzing voor de categorie 'raffinaderij'.

Neste vulde die aanwijzing in met een bhv+ organisatie en werd lid van de Gezamenlijke Brandweer. Safety Engineer *Michel van der Est*, tevens de verantwoordelijke voor de incidentrespons op de raffinaderij, licht toe: "Als raffinaderij hebben we een stevig risicoprofiel. We werken met installaties waarin hoge druk en hoge temperaturen heersen en als restproducten komen waterstof en H₂S vrij. De productieprocessen en het opslagvolume aan eindproduct in ons tankpark vragen dan ook een gedegen responsorganisatie.

We zijn sinds de opening van deze productielocatie vrijwillig lid van de Gezamenlijke Brandweer, maar in de eerste zes minuten moeten we incidenten met een eigen responsorganisatie beheersbaar zien te houden. Ook bedrijfscontinuïteit is een belangrijk argument om een eigen op de risico's toegesneden responsorganisatie in stand te houden."

In 2013 hield Neste zijn bedrijfsnoodplan opnieuw tegen het licht, vanwege de doorontwikkeling van het bedrijf. Een verdere professionaliseringsslag en een meer gestructureerde bedrijfsnoodorganisatie was wenselijk, oordeelde de bedrijfsleiding. In dat proces werd het veiligheidsrapport opnieuw beoordeeld door de Veiligheidsregio en die scherpte de eisen voor de responsorganisatie die het bedrijf zelf moest organiseren aan. Een parate organisatie van twee bronbestrijders met NBBE gecertificeerde brandweeropleiding met specialisatie industrie, zo luidde de opdracht van de risicobeheersingsspecialisten van de Veiligheidsregio. Dit betekende dat ten minste vijf operators per ploeg moesten worden opgeleid, in totaal 25 man.

"Die eis vonden wij niet reëel", vervolgt Van der Est. "Want wij hebben ons hele terrein voorzien van stationaire blusinstallaties, die door onze bhv+ responsorganisatie op afstand kunnen worden geactiveerd en bediend. Redding en fysieke brandbestrijding in de gevarezone behoort dus niet tot ons takenpakket, afgaande op de beschreven scenario's die de basis vormen voor onze organisatie. Onze mensen zijn niet actief binnen de zogenaamde 3 Kilowatt-contour van warmtestraling waarbinnen gecertificeerde brandweerlieden moeten kunnen opereren. We konden op dat moment niet anders dan de aanwijzing overnemen en dat betekende dat we externe brandweerlieden moesten inhuren om te voldoen aan de eis dat er 24 uur per dag twee opgeleide brandweerlieden op het terrein aanwezig zijn. Sinds 1 maart 2016 werken we met die inhuurconstructie. Een forse investering en in onze ogen een topzware eis."

Ontwikkelproces

De plannen voor de bouw van een LPG-fabriek op het terrein in de periode 2014-2015 noopten tot een update van het veiligheidsrapport. Die gelegenheid greep Neste aan om opnieuw met de overheid in contact te treden in een poging een meer op de bedrijfssituatie toegesneden responsorganisatie



“Als raffinaderij hebben we een stevig risicoprofiel”

te bepleiten. “We wilden van de hoge kosten voor inhuur van brandweercapaciteit af”, verduidelijkt Van der Est. “Maar tegelijk onderschreven we het belang van een solide bedrijfsnoodorganisatie die meer kan dan een standaard bhv-organisatie. We zochten dus een alternatief dat zowel voor ons als voor de toezichthouders en vergunningverleners van de overheid acceptabel was. In deze fase kregen we van de Veiligheidsregio zelf het advies na te denken over een eigen opleidingstraject. Kennis voor industriële veiligheidstrainingen hebben we niet zelf in huis, dus gingen we op zoek naar een partner die ons daarbij kon helpen. Via NIBHV kwamen we in contact met H2K, een bedrijf met een grote ervaring in advisering en training op het gebied van industriële incidentbestrijding. Daarmee zijn we een ontwikkelproces gestart om een bedrijfsnoodorganisatie met first responders op te bouwen. Dat plan kreeg goedkeuring van het bevoegd gezag en na afronding van de opleidingen van de medewerkers hopen we eind februari de implementatie te hebben afgerond.”

Functieprofiel

Neste is de vierde klus voor H2K als het gaat om invoering van het first responder bno-concept. De in Schiedam gevestigde industriële opleidingspecialist kreeg afgelopen najaar de officiële NIBHV-accreditatie voor het uitvoeren van fire bno-opleidingen. H2K geeft ook trainingen industriële incidentbestrijding aan overheidsbrandweerkorpsen, maar de kern van de klantenkring wordt gevormd door bedrijven in de (petro)chemie, farmacie en voedingsmiddelenindustrie.

Directeur *Ronald de Roos* kijkt met tevredenheid terug op het gezamenlijke ontwikkeltraject van de noodorganisatie voor Neste. “We hebben op basis van het risicoprofiel van het bedrijf en elf maatgevende scenario’s een functieprofiel beschreven en dat vertaald in een competentieprofiel. Wat moet het responsteam op het Neste-terrein aan kunnen en hoe moeten ze voor hun taken worden toegerust qua kennis en middelen?

De feitelijk uit te voeren taken vormen de basis voor de opleiding en training; het op afstand activeren en



Michel van der Est (rechts) vond in Ronald de Roos van H2K een waardevolle partner bij de opbouw van de nieuwe bedrijfsnoodorganisatie.

bedienen van de monitoren van het stationaire blus-systeem. De mensen worden op het eigen terrein en met de eigen middelen en installaties getraind voor hun taken. Uiteraard zijn we voor bepaalde onderdelen van de opleiding, zoals realistische oefeningen met vuur, hitte en rook op een oefencentrum aangewezen, maar een belangrijk uitgangspunt voor onze aanpak is dat we in overleg met onze klanten zoveel mogelijk op de eigen bedrijfslocatie trainen. Dat is het meest effectief.”

Drie trajecten

De implementatie van de first responder bedrijfsnoodorganisatie bij Neste valt uiteen in drie trajecten. Het eerste traject omvat het toetsen van de bestaande pool medewerkers van de bhv+ organisatie aan het functieprofiel dat H2K samen met NIBHV heeft opgezet. Volgens De Roos gaat het om ervaren bedrijfshulpverleners die al de nodige kennis en vaardigheden bezitten. “Daarop aansluitend wordt het opleidingsprogramma uitgevoerd om de medewerkers qua kennis en kunde up to date te brengen om hun takenpakket goed uit te voeren. In 2019 krijgt die initiële opleiding dan nog een vervolg in het kader van vakbekwaam blijven. Dat deel van het traject gaan we komend jaar samen met Neste uitwerken.”

“Er staat nu een organisatie waarmee we op een effectieve manier invulling kunnen geven aan de responseisen”

Maatwerkorganisatie

Van der Est is tevreden met het resultaat dat de samenwerking met H2K heeft opgeleverd. “Het gezamenlijke traject heeft ons een bedrijfsnoodorganisatie opgeleverd die helemaal aansluit op onze bedrijfssituatie en waarmee we onze maatgevende incidentrisico's goed kunnen afdekken. We hebben het zo georganiseerd dat we in elke productieploeg van zeven man minimaal één opgeleide first responder op de site hebben. De kwaliteit van de opleiding is geborgd dankzij het first responder bno-keurmerk en er staat nu een organisatie waarmee we op een effectieve manier invulling kunnen geven aan de responseisen die in onze aanwijzing zijn vastgelegd. We zijn blij met de maatwerkorganisatie die we dankzij het first responder bno-concept hebben kunnen realiseren.” RJ //