

## 1 KWALITEITZORG

Binnen de pijler Kwaliteitszorg beoordeelt NIBHV twee onderwerpen: NIBHV-persoons-certificering en kwaliteitsmanagement.

- Bij persoons-certificering gaat het er om dat alle cursisten van alle typen veiligheids-cursussen en herhalingen door NIBHV moeten worden gecertificeerd.
- Daarnaast moet de opleider aantonen dat hij een kwaliteitsmanagementsysteem heeft: ISO 9001:2008 (tot 15-09-2018) of ISO 9001:2015 met de scope op opleiden of OHSAS 18001. Is er geen gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem aanwezig? Dan wordt tijdens de erkenningsaudit beoordeeld hoe de werkwijze van de betreffende opleider op dit vlak is. Is er bijvoorbeeld een procedure voor de evaluatie van cursussen/herhalingen door cursisten? Hoe worden klachten afgehandeld? Hoe informeert de opleider zijn instructeurs over wijzigingen in het cursus- en herhalingsaanbod? En: hoe zorgt de opleider voor nieuwe, actuele lesplannen?

## 2 LEEROMGEVING

Binnen de pijler leeromgeving draait het om twee onderwerpen: de begeleiding van cursisten en om de fysieke veiligheid tijdens de cursus.

- Bij het eerste aspect draait het om de vraag hoe de opleider de cursist informeert over de voorbereiding op de cursus, over de tijd en locatie van de cursus, en over waar de cursist terecht kan met vragen.
- Bij fysieke veiligheid gaat het om de vraag: heeft de Keurmerkopleider de nodige

veiligheidsvoorzieningen getroffen? Concreet kun je dan bijvoorbeeld denken aan persoonlijke beschermingsmiddelen voor cursisten en instructeurs.

## 3 DIDACTISCHE KWALITEIT

Binnen deze derde pijler wordt de deskundigheid van de instructeurs beoordeeld. Is de instructeur bevoegd? Beschikt de instructeur over een lesplan? Deze en andere vragen komen daarbij aan de orde. Uitgangspunt is dat de opleider NIBHV-bevoegde instructeurs inzet die didactische en inhoudelijke kwaliteit in huis hebben. Ook wordt bekeken in of de opleider jaarlijks een evaluatiegesprek houdt met de instructeurs (ook met zzp'ers).

## 4 VOORZIENINGEN

De cursus- en oefenmiddelen en de leerinhoud staan centraal binnen de pijler Voorzieningen. Zijn de lesplannen op orde? Komen de cursus- en/of oefenmiddelen overeen met de beschrijving in de lesplannen? Beschikken de instructeur en de cursisten over actuele cursist- en instructeursmaterialen.

## 5 TOETSING

In deze laatste pijler wordt beoordeeld of de opleider werkt volgens de NIBHV-certificeringsreglementen van de veiligheids-cursussen. Dan gaat het bijvoorbeeld om de getalsverhouding tussen instructeur en het aantal cursisten en om de registratie van competenties.

## WAAR VIND IK KEURMERKOPLEIDERS BIJ MIJ IN DE BUURT?

Op nibhv.nl kun je heel gemakkelijk zien welke Keurmerkopleiders er zijn in jouw regio.

## WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN?

Meer weten over het NIBHV Keurmerk en de Erkenningsregeling? Neem contact met ons op via 010-2892 883 of stuur een e-mail naar [keurmerk@nibhv.nl](mailto:keurmerk@nibhv.nl)

### *De volledige erkenningsregeling lezen?*

*Deze samenvatting is een verkorte weergave van de Erkenningsregeling Opleiders Veiligheids-cursussen. Het volledige document kun je opvragen bij [keurmerk@nibhv.nl](mailto:keurmerk@nibhv.nl).*

nibhv

BEWUST VEILIG WERKEN

NIBHV

Postbus 8714

3009 AS Rotterdam

Telefoon: (010) 289 28 88

E-mail: [keurmerk@nibhv.nl](mailto:keurmerk@nibhv.nl)

*NIBHV werd in 1999 opgericht door het Instituut Fysieke Veiligheid en Het Oranje Kruis. Sindsdien is NIBHV hét kennisinstituut voor bedrijfshulpverlening, bedrijfsnoodorganisaties, brand- en arbeidsveiligheid in Nederland. Wij helpen bij het bewust veilig werken binnen iedere organisatie. Met 25 collega's ontwikkelen wij leermodellen, lesplannen en -materialen, en kwalitatieve leerstof voor veiligheids-cursussen. Van bhv tot aan het niveau van de wettelijk aangewezen bedrijfsbrandweer.*

*Wij bieden een onafhankelijk registratie-, certificerings- en borgingssysteem en delen onze expertise. Ruim 300.000 cursisten ontvangen jaarlijks een NIBHV certificering van erkende opleiders. Ons Keurmerkregister verbindt erkende opleiders en instructeurs voor langere tijd aan ons en aan onze hoge kwaliteitseisen.*

# NIBHV KEURMERK

## Erkenningsregeling opleiders veiligheids-cursussen



Samenvatting voor  
bedrijven en organisaties

Het DNA  
van  
NIBHV

# NIBHV KEURMERK: KIES VOOR KWALITEIT

noodorganisaties, brand- en arbeidsveiligheid in Nederland. Bij het realiseren van deze missie en visie werken we nauw samen met honderden gedreven, gecertificeerde opleiders en instructeurs voor bedrijfshulpverlening (bhv) en bedrijfsnoodorganisaties (bno).

Een selecte groep opleiders krijgt van ons het NIBHV Keurmerk. Per 1 januari 2018 vervangt het nieuwe NIBHV Keurmerk het 'oude' keurmerk. Dat doen we, omdat in de afgelopen tien jaar nieuwe inzichten zijn ontstaan over kwaliteit van veiligheids cursussen. Ook leggen we als NIBHV nog meer de nadruk op de kwaliteit van opleiders.

## WAT ZEGT HET NIBHV KEURMERK?

Het NIBHV Keurmerk staat voor de borging van de kwaliteit van veiligheids cursussen voor cursisten en organisaties.

NIBHV controleert jaarlijks of NIBHV Keurmerkopleiders voldoen aan de eisen met betrekking tot kwaliteitszorg, leeromgeving, didactische kwaliteit, voorzieningen en toetsing.

Cursussen van Keurmerkopleiders:

- zijn inhoudelijk op orde en up-to-date;
- worden verzorgd door kundige, bevoegde NIBHV instructeurs;
- omvatten examinering volgens het NIBHV-certificeringsreglement.

Daarmee biedt het NIBHV Keurmerk jou als werkgever de garantie dat de opleider die je kiest voor de veiligheids cursussen binnen je organisatie, voldoet aan de door NIBHV gestelde eisen en voldoet aan wet en regelgeving.

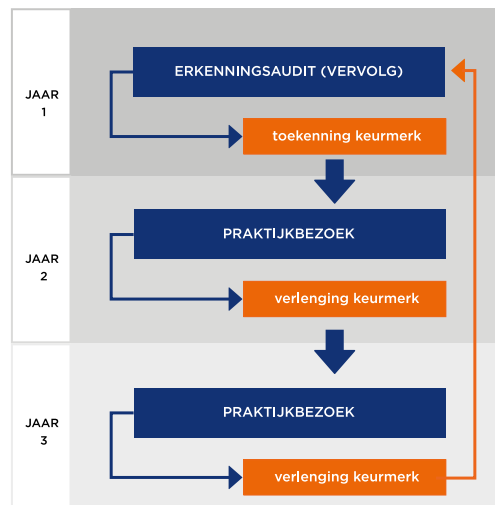
## HOE BORGT NIBHV DE KWALITEIT VAN HET KEURMERK?

NIBHV neemt zijn verantwoordelijkheid als kennisinstituut serieus. Keurmerkopleiders moeten daarom voldoen aan bepaalde voorwaarden om een aanvraag in te kunnen dienen. Vervolgens zorgen we via audits en praktijkbezoeken (die worden uitgevoerd door onafhankelijke auditors) voor borging van de kwaliteit van de NIBHV Keurmerkopleiders.

De keurmerkcyclus die opleiders doorlopen om het NIBHV Keurmerk te krijgen en te behouden, bestaat uit twee onderdelen.

- 1 Een erkenningsaudit. Deze erkenningsaudit bestaat uit gesprekken met (een vertegenwoordiger van) het management van de opleider en een instructeur en een praktijkbezoek.
- 2 Praktijkbezoeken. Na het toekennen van het Keurmerk vindt er jaarlijks een praktijkbezoek plaats.

In beeld ziet de keurmerkcyclus er als volgt uit:



## OP BASIS VAN WELKE CRITERIA WORDEN OPLEIDERS BEOORDEELD?

De eisen die we stellen aan Keurmerkopleiders stoelen op vijf pijlers:



Tijdens de erkenningsaudit en praktijkbezoeken controleert een onafhankelijke auditor of een opleider voldoet aan de kwaliteitscriteria die voor deze pijlers zijn opgesteld:

ONDERWERPEN ERKENNING	CRITERIA
KWALITEITSZORG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NIBHV persoonscertificering</li> <li>• kwaliteitsmanagementsysteem</li> </ul>
LEEROMGEVING	<ul style="list-style-type: none"> <li>• begeleiding cursisten</li> <li>• fysieke veiligheid</li> </ul>
DIDACTISCHE KWALITEIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• didactische en inhoudelijk kwaliteit instructeurs</li> </ul>
VOORZIENINGEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cursus- en oefenmiddelen</li> <li>• leerinhoud (cursist- en instructeursmaterialen)</li> </ul>
TOETSING	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conform NIBHV certificeringsreglementen</li> </ul>

*Bewust veilig werken: het is letterlijk van levensbelang voor je medewerkers. Als werkgever in Nederland ben je niet voor niets wettelijk verplicht om te zorgen voor een veilige werkomgeving. Maar als werkgever wil je toch ook gewoon goed voor je mensen zorgen? Kies daarom voor een opleider die werkt volgens het nieuwe NIBHV Keurmerk, hét onafhankelijke kwaliteitsstempel voor veiligheids cursussen. Graag vertellen we je meer over het Keurmerk en wat dit voor jou als werkgever kan betekenen.*

Zorgen voor veiligheid op het werk in Nederland, vanuit de visie dat veiligheid op het werk boven alles een kwestie is van risicobewustzijn en blijven leren. In een notendop zijn dat de missie en visie van NIBHV, hét kennisinstituut voor bedrijfshulpverlening, bedrijfs-