

Slim trainen op anderhalve meter

Veiligheidsopleider VeTraNed ontwikkelde dit voorjaar in sneltreinvaart een interactieve bhv-praktijksimulatie: de Route BHV. Tot groot genoegen van de Limburgse achtbaanbouwer Vekoma, dat door de plotselinge coronacrisis naarstig op zoek was naar een oplossing voor het overhoop gehaalde bhv-trainingsschema.

“Kijk, hier komen de cursisten één voor één binnen in hun auto. Vervolgens leggen ze individueel deze route af, die we hebben aangelegd rondom ons opleidingscentrum. Onderweg stoppen ze bij drie ‘haltes’ om in te grijpen bij gesimuleerde noodsituaties: een reanimatie, een auto-ongeluk en een uitslaande brand. De instructeur kijkt intussen mee en neemt ook actief deel aan de oefening. Alles om het zo realistisch mogelijk te maken.”

Directeur *Richard Dohmen* leidt ons trots rond op de door veiligheidsopleider VeTraNed ontwikkelde Route BHV, een kort trainingsparcours dat cursisten binnen een halfuur kunnen afleggen. Wie Dohmen over het parcours ziet wandelen, zou niet zeggen dat de Route BHV pas recent (medio mei) in gebruik werd genomen. “Zoals bij zoveel bhv-opleiders was er in maart, direct na het uitbreken van de coronacrisis, ook bij ons sprake van milde paniek. Middenin de drukste periode van het jaar kwam opeens alles stil te liggen, met alle onzekerheid van dien. Hoe lang gaat het duren? En waar en hoe gaan we dat straks allemaal inhalen? E-learning is een goed middel als het gaat om het bijhouden van bhv-kennis. Aanvullend daaraan zochten wij naar een manier om theorie en praktijk op een bedrijfsspecifieke en attractieve manier te vervlechten en tegelijkertijd – binnen de regels vanuit overheid en RIVM – binding met onze klanten te houden.”

Meteen enthousiast

Uiteindelijk kwam VeTraNed – geïnspireerd door het concept van de McDrive – op het idee van de Route BHV: een een-op-een te volgen praktijktraining, die vooraf wordt gegaan door een bedrijfsspecifieke online training van twee uur. Voor organisaties die dat willen blijven ook klassikale trainingen mogelijk, in kleine groepen, met inachtneming van de ‘anderhalvemetersamenleving’.

Een van de partijen die meteen enthousiast waren over dit concept, was Vekoma. Het Limburgse bedrijf ontwerpt en bouwt achtbanen voor pretparken in binnen- en buitenland, zoals de originele Python in attractiepark De Efteling. HSE Officer *Niels Hendriks* vertelt hoe ook Vekoma overvallen werd door de plotselinge corona-uitbraak. “In Vlodrop bevindt zich ons wereldwijde hoofdkantoor en een deel van de productie. Het kantoorpersoneel werkt nog altijd grotendeels thuis. Verder hebben we de productie al vrij snel zó kunnen inrichten – met extra afstand en met gebruik van mondkapjes – dat we toch zoveel mogelijk gewoon konden doordraaien.” Maar het op peil houden van het niveau van de bedrijfshulpverlening was aanvankelijk ook zeker een vraagstuk, blikt Hendriks terug. “Zowel op kantoor als in onze fabriek hebben we te maken met de nodige veiligheidsrisico’s, en je wil natuurlijk wel dat je bhv-ploeg goed getraind

is en blijft. Begin dit jaar hadden we al een planning gemaakt voor alle herhalingscursussen in 2020. Die herhalingen wilden we dit keer graag op locatie organiseren, specifiek gericht op ongevallen en incidenten waarmee we op de bedrijfslocatie wel eens te maken hebben gehad. Maar ja, toen werd het maart en zag de wereld er ineens heel anders uit. Wat nu? We zaten enigszins met de handen in het haar. Dus toen VeTraNed met het idee van de Route BHV op de proppen kwam, zagen wij daar meteen mogelijkheden.”

Online training

Inmiddels volgde de bhv-ploeg van Vekoma zowel de online training als de praktijkgerichte Route BHV, schetst Hendriks. “Het kantoorpersoneel volgde de online training gewoon thuis; onze bhv’ers uit de productie konden de training ‘corona-proof’ volgen in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte. Al met al beviel dit ‘onderwijs op afstand’ erg goed; VeTraNed had de theorie volledig toegespitst op onze organisatie en de situatie ter plekke. Zelf vind ik dat altijd erg belangrijk; hoe beter mensen weten wat er specifiek bij ons speelt, hoe beter ze kunnen ingrijpen als er daadwerkelijk wat gebeurt. Wat me ook opviel: iedereen was enthousiast en betrokken. Jezelf verschuilen is er bij een online training sowieso niet bij; iedereen ziet het meteen als je aandacht er niet bij hebt.”

De instructeurs spelen daarbij ook een belangrijke rol, vult Dohmen aan. “Ze maken het heel interactief en houden goed in de gaten dat iedereen actief meedoet. Maar dat was in het geval van Vekoma niet eens nodig; iedereen deed goed mee en was er als de kippen bij om snel antwoord te geven op vragen.”

Knikkende knieën

Vervolgens was het tijd voor het praktijkgedeelte. Daartoe bouwde VeTraNed de route opnieuw op,

op het terrein van Vekoma zélf. Dohmen: “Het is een mobiel concept, dat we naar wens ook bij klanten kunnen realiseren. Zo lang er maar voldoende ruimte is.” Ook deze Route BHV is Vekoma erg goed bevallen, benadrukt Hendriks. “Verspreid over de dag heeft elke cursist – en ook ikzelf – de route doorlopen. Wat ik zelf ervaren heb, en wat ik ook terug heb gehoord van mijn collega’s: het een-op-een doorlopen van de training is echt super. Juist omdat je er helemaal alleen voor staat, kun je je niet verschuilen achter iemand anders. Daardoor treedt er ook écht een leereffect op.”

“Cursisten kunnen zich niet meer verschuilen”

Dat is precies de bedoeling, benadrukt Dohmen. “Sommige cursisten beginnen met knikkende knieën aan de route; vanwege het realistische gehalte en het feit dat ze er alleen voor staan. Kijk, in de 32 scenarioruimtes die we onder normale omstandigheden gebruiken kunnen we allerlei situaties nabootsen; van een brand in de keuken van een fastfoodrestaurant tot een reanimatie in een verzorgingstehuis. Dan heb je wel eens mensen die zich verstoppen achter een collega die meteen de leiding neemt; dat is hier onmogelijk. Tegelijkertijd hebben we de nadruk op beleving proberen te vertalen naar de Route BHV, maar dan aangepast aan de bijzondere omstandigheden. Het is goed om te zien dat dat goed landt bij klanten. Sterker nog, we hebben al van een aantal klanten gehoord dat ze ook ná corona op deze manier getraind willen worden. Wat dat betreft kunnen klanten bij ons echt kiezen hoe ze hun training willen samenstellen.”

Kwaliteitsstempel

Hoe de trainingen voor Vekoma er straks precies uitzien, durft Hendriks nu nog niet met zekerheid te zeggen. “Maar het zou zomaar kunnen dat de Route BHV ook voor ons een blijvertje is. Sowieso zijn we vanuit Vekoma al jaren erg blij met VeTraNed als opleider, omdat de lat hier altijd zo hoog ligt. Het feit dat ze een NIBHV Keurmerkopleider zijn, met een onafhankelijke controle op de kwaliteit van het lespakket, is voor ons dan ook een belangrijk punt. Zo’n certificering door een onafhankelijke, deskundige derde partij is toch een belangrijk kwaliteitsstempel.” Dohmen knikt instemmend. “Aanvullend aan onze ISO- en VCA-certificering hebben we er bewust voor gekozen om het NIBHV Keurmerk te behalen, juist omdat we de lat voor onszelf zo hoog leggen. Kwaliteit is het uitgangspunt bij alles wat we doen. En dat blijft zo, corona of niet.” JP//



Richard Dohmen (links) en Niels Hendriks op het Route BHV traject op het terrein van Vekoma.