

Naar aanleiding van de invoering van de Algemene verordening gegevensbescherming krijgt NIBHV van opleiders de vraag of er tussen hen en NIBHV een verwerkersovereenkomst moet worden gesloten. NIBHV is na een gedegen analyse van een in privacyrecht gespecialiseerde advocaat tot de conclusie gekomen dat een verwerkersovereenkomst tussen jou en NIBHV niet nodig is. Hieronder volgt een deel van die juridische analyse.

Privacyrechtelijk zijn er wat betreft de relatie tussen NIBHV en opleiders drie mogelijkheden:

1. NIBHV is verwerker, opleider is verwerkingsverantwoordelijke.
2. NIBHV zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (in de zin van art. 26 AVG).
3. NIBHV en opleider zijn ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke voor de door hen uitgevoerde verwerkingen.

In het geval van optie 1 moet NIBHV met elke opleider een verwerkersovereenkomst sluiten. Optie 2 brengt met zich mee dat NIBHV en de opleiders afspraken moeten maken over hoe ze hun gezamenlijke verantwoordelijkheid inrichten. In geval van optie 3 zijn geen nadere privacyrechtelijke afspraken tussen NIBHV en opleider nodig.

Het staat buiten kijf dat het registreren van (opleiders en) cursisten en hun opleidings- en examengegevens een verwerking van persoonsgegevens is. Om te bepalen wie daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke is gaat het erom wie het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt (art 4 sub 7 Avg). Stelt iemand geen doelen en middelen voor de verwerkingen vast, en verwerkt hij dus alleen persoonsgegevens in opdracht van een ander, dan is hij verwerker.

Bij het bepalen van wie het doel en de middelen voor de verwerking bepaalt gaat het erom wie de feitelijke invloed heeft op de verwerking van de persoonsgegevens, met andere woorden 'wie daadwerkelijk de beslissingen neemt en feitelijk bepaalt wat er met de gegevens gebeurt' (Ministerie van Justitie en Veiligheid, Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming, januari 2018, p.32). Vanuit dat criterium bezien geldt volgens NIBHV het volgende.

De opleider bepaalt zelf of hij zichzelf of zijn organisatie aanmeldt bij NIBHV. Vervolgens bepaalt hij zelf of hij een opleiding/examen/cursist aanmeldt. Voor al die verwerkingen is de opleider de verwerkingsverantwoordelijke, en dient hij te voldoen aan de op hem rustende verplichtingen uit de AVG (zie daarvoor de site van de **Autoriteit Persoonsgegevens**).

NIBHV heeft het systeem gebouwd waarin de opleider een opleiding/examen/cursist aanmeldt, en heeft ook de doelstellingen bepaald waarvoor het systeem is gebouwd en ingericht. NIBHV beslist welke gegevens de opleider moet invoeren. NIBHV beslist ook wat er vervolgens met die gegevens gebeurt (bijvoorbeeld wanneer de cursist een reminder krijgt dat er een e-learning voor hem openstaat, en wat er in die mail staat). NIBHV beslist over hoe gegevens bewaard worden, hoe lang ze bewaard worden, voor welke statistische doelen ze worden gebruikt, etc. NIBHV heeft de spelregels opgesteld, zoals vastgelegd in het Certificeringsreglement. En tenslotte zijn op het gebruik van het systeem door de opleider de Algemene Voorwaarden van NIBHV van toepassing.

Dit alles leidt tot de conclusie dat NIBHV na aanmelding door de opleider 'daadwerkelijk de beslissingen neemt en feitelijk bepaalt wat er met de gegevens gebeurt'. NIBHV is dus geen verwerker. Ook van gezamenlijk verantwoordelijkheid, waarbij de opleider en NIBHV samen beslissingen nemen over de verwerkingen, is geen sprake. Daarmee is NIBHV voor die verwerkingen de verwerkingsverantwoordelijke (optie 3).

NIBHV en de opleider zijn ieder voor hun eigen verwerkingen de verwerkingsverantwoordelijke. Er is geen sprake van een verwerkersrelatie en dus geen reden voor een verwerkersovereenkomst. Evenmin is er sprake van gezamenlijke verantwoordelijkheid waarvoor nadere afspraken moeten worden gemaakt.

NIBHV en de opleider zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor het naleven van de AVG, waaronder het informeren van betrokkenen. De opleider moet er dus voor zorgen dat cursisten op de hoogte zijn van het feit dat ze bij NIBHV worden aangemeld. NIBHV heeft de verantwoordelijkheid de cursisten te informeren wat er met hun gegevens gebeurt als ze zijn aangemeld. Dat doet NIBHV door middel van zijn privacystatement.

Heeft u toch nog vragen, stuur dan een mail naar compliant@nibhv.nl