

Algemene Voorwaarden NIBHV B.V.

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Abonnement:</i>	de Overeenkomst tot het periodiek leveren van Producten en/of Diensten;
<i>Afnemer:</i>	iedere partij die een Overeenkomst aangaat met NIBHV of een offerte aanvraagt bij NIBHV;
<i>Algemene Voorwaarden:</i>	deze algemene voorwaarden van NIBHV;
<i>Content:</i>	alle lesmateriaal, examenteksten, video's, presentaties, brochures, werken, teksten, gegevens, informatie of andere materialen die door NIBHV uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld;
<i>Certificeren/certificering:</i>	het registreren van resultaten op basis van het voldoen aan kwaliteitsnormen, vastgelegd in erkenningsregelingen en examenreglementen van NIBHV;
<i>Diensten:</i>	alle door NIBHV aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen NIBHV en Afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – opleidingen, oefeningen, examens, nascholing, E-learning, workshops, adviezen, Online Diensten, E-learning, evenementen en congressen, afgifte Keurmerk, Erkenningen en Certificeringen, advertenties in online en gedrukte uitgaven van NIBHV, en het bieden van de mogelijkheid redactionele bijdragen te leveren aan die uitgaven;
<i>Examineren/examinering:</i>	het toetsen of alle noodzakelijke competenties zijn behaald en het verstrekken van een waardedocument daarvoor, op basis van examenreglementen van NIBHV.
<i>Gebruiker:</i>	een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen) van Online Diensten;
<i>Inloggegevens:</i>	de door NIBHV verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord

waarmee Afnemer en Gebruikers toegang kunnen krijgen tot Online Diensten;

NIBHV: de besloten vennootschap NIBHV B.V. (Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening), statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3067 GJ) Rotterdam aan de Hoofdweg 240, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24322116;

Online Diensten: de door NIBHV online voor Afnemer beschikbaar gemaakte Diensten;

Overeenkomst: elke overeenkomst betreffende de levering van Producten en/of Diensten tussen NIBHV en Afnemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop;

Partijen: NIBHV en Afnemer;

Producten: alle door NIBHV aangeboden zaken zoals, maar niet beperkt tot, boeken, gidsen en tijdschriften, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen NIBHV en Afnemer;

Webshop: de webwinkel van NIBHV.

2 Algemeen

2.1.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle Overeenkomsten en alle door NIBHV uitgebrachte offertes of aanbiedingen, met uitsluiting van door Afnemer gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren indien ondanks het voorgaande toch (ook) voorwaarden van Afnemer van toepassing zijn.

2.2.

In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen NIBHV en Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.3.

NIBHV is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

3 Overeenkomst

3.1.

Een Overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding door NIBHV van een bestelling, door (online) inschrijving voor Diensten of door opdracht van Afnemer, door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen, of door een bestelling van Afnemer via de Webshop en bevestiging van de bestelling door NIBHV per e-mail aan Afnemer.

3.2.

Offertes en aanbiedingen van NIBHV zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht.

3.3.

Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk door NIBHV en Afnemer worden overeengekomen. NIBHV is te allen tijde gerechtigd tot wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van Content, Diensten en/of Producten. Indien naar mening van NIBHV sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten.

4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1.

De door NIBHV gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie-, transport- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.

4.2.

In het geval Afnemer een Dienst of Product bestelt via de Webshop, dient betaling direct te geschieden op de wijze zoals in de Webshop is vermeld. Betaling van overige bestellingen vindt plaats op basis van een door NIBHV toegezonden factuur.

4.3.

Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. NIBHV heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.

4.4.

Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ondanks eventuele afwijkende aanduiding door Afnemer.

4.5.

Een vooruitbetaling wordt door NIBHV verrekend met de overeengekomen prijs. Indien de prijs in termijnen wordt voldaan, wordt het voorschot verrekend met de laatste termijn, en ontheft het storten van een voorschot Afnemer niet van zijn verplichting eerdere termijnen op de vervaldag te voldoen.

4.6.

De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1% per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechtigde kosten, zijnde 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente, zulks onverminderd het recht van NIBHV vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen. Voor zover de Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer naast de rente een vergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake de buitengerechtigde incassokosten.

4.7.

Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) van NIBHV.

4.8.

NIBHV mag de prijzen voor Diensten en/of Producten wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in. In het geval NIBHV een prijsverhoging doorvoert binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst, en Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden in het geval Afnemer niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

5 Abonnementen

5.1.

Tenzij anders overeengekomen, hebben Abonnementen een looptijd van twaalf (12) maanden. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode zoals genoemd in de factuur.

5.2.

De prijzen voor Abonnementen worden door NIBHV vooraf op jaarbasis bij Afnemer in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

5.3.

Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 5.1 wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden tenzij Afnemer het Abonnement ten minste drie (3) maanden voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk opzegt. In het geval Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt na het verlopen van de eerste abonnementsperiode van twaalf (12) maanden, een opzegtermijn van één (1) maand of, in het geval van een Abonnement op een tijdschrift, een opzegtermijn van drie (3) maanden.

6 Eigendomsvoorbehoud en risico

6.1.

Alle aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van NIBHV, totdat Afnemer alle bedragen die hij aan NIBHV verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

6.2.

Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

7 Leveringstermijnen

7.1.

Geen van de door NIBHV genoemde of overeengekomen leveringstermijnen zijn fatale termijnen. NIBHV spant zich in leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

7.2.

NIBHV is gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer niet volledig en/of tijdig aan zijn (betalings) verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

8 Klachten

8.1.

Aanmerkingen of klachten over Diensten en/of Producten dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten schriftelijk aan NIBHV kenbaar te zijn

gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens NIBHV ter zake gebreken in de Diensten en/of Producten.

8.2.

Afnemer kan binnen veertien (14) dagen na levering van Producten, met uitzondering van Producten die op basis van een Abonnement worden geleverd, het Product retourneren aan NIBHV. In het geval Afnemer handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dit retourrecht slechts in geval het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen. In het geval Afnemer niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf zal de volledige verkoopprijs door NIBHV binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product aan Afnemer worden terugbetaald.

9 Diensten

9.1.

NIBHV voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.

9.2.

In het geval sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat omvang van de overeengekomen Diensten verandert, bijvoorbeeld door meerwerk, zullen de daaruit eventueel voortvloeiende extra werkzaamheden vergoed worden overeenkomstig de tarieven van NIBHV die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.

9.3.

In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, is NIBHV steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.

9.4.

In het geval NIBHV de Dienst in fasen verleent, is NIBHV gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9.5.

NIBHV behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Diensten organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen. NIBHV zal Afnemer hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

9.6.

Indien, door welke omstandigheden dan ook, een Dienst niet kan doorgaan, zal NIBHV in overleg

met Afnemer de Dienst op een later tijdstip alsnog laten doorgaan. NIBHV is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren van een Dienst en/of het niet doorgaan van een Dienst.

9.7.

Het is Afnemer zonder toestemming van NIBHV niet toegestaan op basis van de Dienst en/of verstrekte (les)materialen een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of aan te bieden.

9.8.

In het geval van een examen geldt een examenreglement dat door NIBHV aan Afnemer zal worden verstrekt.

9.9.

NIBHV behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Dienst af te lasten.

9.10.

Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examiner zal NIBHV voor zover mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt zal NIBHV Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen. NIBHV is niet aansprakelijk voor schade of kosten bij Afnemer wegens ziekte en/of verhindering van een docent of een examiner. Afnemer kan niet kosteloos een Dienst annuleren vanwege de uitval van een docent of een examiner.

9.11.

Annulering van een Dienst door Afnemer kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

9.12.

Bij annulering tot twee (2) weken voor aanvang van de betreffende Dienst, is Afnemer NIBHV vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs verschuldigd.

9.13.

Bij annulering binnen twee (2) weken voor aanvang van de betreffende Dienst, is Afnemer NIBHV honderd procent (100%) van de overeengekomen prijs verschuldigd.

9.14.

In het geval Afnemer niet in staat is een Dienst bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan de Dienst te laten deelnemen.

10 Online Diensten

10.1.

Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de prijs van het Online Product, verleent NIBHV Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Online Diensten en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.

10.2.

Daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan de Online Diensten of de daarin begrepen Content op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, te veranderen of te integreren met content, programmatuur of gegevens(verzamelingen) van Afnemer zelf of van derden, behalve krachtens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NIBHV

10.3.

Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van NIBHV op afstand toegang te krijgen tot de Online Diensten en de daarin opgenomen Content, de Content in de Online Dienst in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, niet-substantiële gedeelten van de Content op te slaan of te printen, en bij wijze van citaat, met inachtneming van art. 15a Auteurswet, Content over te nemen uit de Online Dienst in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

10.4.

Het gelicentieerde gebruik door Afnemer mag, behalve voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nooit zodanig zijn dat dat gebruik leidt of kan leiden tot enige vorm van al of niet commerciële exploitatie van de Online Diensten of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan de Online Diensten of enig gedeelte daarvan af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij NIBHV daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

10.5.

Afnemer mag de Online Diensten, behalve voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet wijzigen, vertalen, reproduceren of samenvoegen met andere content of daaruit afgeleide content creëren.

10.6.

NIBHV kan de Online Diensten tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van NIBHV noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. NIBHV doet Afnemer zo spoedig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van

Online Diensten, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van Afnemer. In noodgevallen als gevolg waarvan Online Diensten met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van Online Diensten moet worden beperkt, bericht NIBHV Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

10.7.

NIBHV garandeert niet dat Online Diensten vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. NIBHV geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.

10.8.

Afnemer dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de apparatuur, (aanvullende) programmatuur en communicatiefaciliteiten die voor een goed gebruik van de Online Dienst zijn vereist, en voor de installatie en implementatie van de Online Dienst op zijn systeem, met inachtneming door NIBHV verstrekte informatie en overige aanwijzingen. NIBHV is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuist gebruik of een onjuiste installatie of implementatie door Afnemer.

10.9.

Indien voor het gebruik van de Online Diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. NIBHV is terzake nimmer aansprakelijk en Afnemer vrijwaart NIBHV voor alle claims terzake. NIBHV is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden.

10.10.

Om gebruik te kunnen maken van Online Diensten heeft Afnemer Inloggegevens nodig. Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn Inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer NIBHV daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door NIBHV te verzoeken de Inloggegevens te wijzigen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en Online Diensten door derden via de Inloggegevens van Afnemer. Afnemer zal alle schade en kosten van NIBHV voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of Online Diensten door derden via de Inloggegevens van Afnemer vergoeden.

10.11.

Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Online Diensten door Gebruikers.

10.12.

NIBHV behoudt zich het recht voor de toegang tot Online Diensten te blokkeren.

10.13.

Afnemer is verantwoordelijk voor (de juistheid van) (invoer van) kandidaatgegevens. NIBHV is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevoerde of verwerkte gegevens. Het achteraf laten wijzigingen van foutief aangeleverde informatie kan leiden tot extra kosten voor Afnemer.

11 Privacy

11.1.

Indien NIBHV in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens van Afnemer verwerkt, zal deze verwerking geschieden conform het privacybeleid van NIBHV en de toepasselijke wet- en regelgeving.

11.2.

Voor zover NIBHV derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als NIBHV.

12 Intellectuele eigendomsrechten

12.1.

Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten, naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door NIBHV aan Afnemer geleverde Content, (Online) Diensten en Producten komen uitsluitend toe aan NIBHV.

12.2.

Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zondig in aanvulling op de rechten van NIBHV als bedoeld in artikel 12.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NIBHV enige door NIBHV aan Afnemer geleverde Content, (Online) Diensten en/of Producten en/of resultaat daarvan buiten de kaders van het krachtens deze voorwaarden geldende gebruiksrecht geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

12.3.

Indien Afnemer bemerkt dat derden inbreuk maken op de in dit artikel bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan NIBHV te melden. Indien NIBHV naar aanleiding van een dergelijke melding tegen een dergelijke inbreuk optreedt, zal Afnemer daaraan op

kosten van NIBHV alle door hem gevraagde medewerking terstond verlenen.

12.4.

Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op Content, een Product of een Online Dienst voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in dit artikel, zoals maar niet beperkt tot merken of handelsnamen van NIBHV, te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

12.5.

Indien de Content, het Product of de Online Dienst is voorzien van technische beveiligingen is het Afnemer niet toegestaan deze te (doen) verwijderen of te (doen) omzeilen.

13 Geheimhouding

13.1.

Partijen zullen alle informatie betreffende (de bedrijfsvoering van) de andere Partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, alsmede de inhoud van de Overeenkomst, geheimhouden, deze informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst, en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeids- en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.

13.2.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was

14 Garanties en vrijwaring

14.1.

Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Afnemer.

14.2.

Afnemer garandeert dat hij de Diensten en/of Producten niet zal gebruiken op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van NIBHV of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, en dat hij de Diensten en/of Producten niet zal gebruiken in strijd met geldende wet- of regelgeving en/of in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.

14.3.

Afnemer vrijwaart NIBHV tegen alle aanspraken van derden, en tegen schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van de in dit artikel genoemde garanties.

15 Aansprakelijkheid

15.1.

NIBHV is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald.

15.2.

Alle Content, (Online) Diensten en Producten zijn op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door NIBHV samengesteld. Het NIBHV is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in de Content, (Online) Diensten en Producten.

15.3.

De totale aansprakelijkheid van NIBHV wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan NIBHV is betaald of betaald had moeten zijn voor het betreffende Product of de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van NIBHV onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan één miljoen euro (EURO 1.000.000,--). Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor het NIBHV gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van het NIBHV.

15.4.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan redelijke kosten die Afnemer heeft moeten maken om de prestatie van NIBHV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht, en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

15.5.

Iedere aansprakelijkheid van NIBHV voor andere schade dan directe schade, zoals voor

gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 15.3.

15.6.

Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van NIBHV voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NIBHV zelf.

15.7.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt en dat aan het NIBHV een redelijke termijn tot herstel wordt geboden en overigens aan artikel 16.2 (ingebrekestelling) is voldaan. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afnemer ondubbelzinnig en schriftelijk aanspraak op schadevergoeding is gemaakt.

16 Beëindiging

16.1.

Afnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden anders dan op grond van de bepalingen in dit artikel.

16.2.

Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, zijn eigen faillissement aanvraagt, zijn faillissement is aangevraagd of zijn faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen.

16.3.

Zowel NIBHV als Afnemer hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke

schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van ten minste 30 (dertig) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

16.4.

NIBHV is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.

16.5.

In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij NIBHV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die NIBHV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen NIBHV al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

16.6.

In geval van niet- of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet- of niet-behoorlijke nakoming van enige andere op Afnemer rustende verplichting is NIBHV gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveringen en/of verrichting van Diensten te staken, onverminderd het recht van NIBHV om van Afnemer nakoming te verlangen en/of vergoeding van de door de niet-nakoming geleden schade te vorderen.

16.7.

Artikelen van deze Algemene Voorwaarden die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

17 Diversen

17.1.

In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. NIBHV zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

17.2.

NIBHV is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

17.3.

De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij NIBHV hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. NIBHV zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

17.4.

Indien NIBHV zijn onderneming en/of Producten of Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde, treedt de derde ten aanzien van de desbetreffende Overeenkomst(en) geheel in de plaats van NIBHV. Afnemer geeft voor daarvoor bij voorbaat zijn toestemming.

17.5.

Indien NIBHV op enig moment geen beroep doet op een hem krachtens de Overeenkomst of de wet toekomst(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

17.6.

Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en al het gebruik van Producten en/of Diensten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.7.

Geschillen tussen NIBHV en Afnemer die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Den Haag.