

Opleiders enthousiast over nieuw NIBHV Keurmerk

Méér dan een bord aan de gevel



Het nieuwe NIBHV Keurmerk dat dit najaar na een intensieve voorbereiding het levenslicht zag, vervangt per 1 januari 2018 het huidige keurmerk. Het onderliggende kwaliteitszorgsysteem waarbij opleiders regelmatig worden beoordeeld via audits en praktijkbezoeken, biedt bedrijven en organisaties straks de ultieme garantie dat ze kiezen voor een veiligheidsopleiding die kwalitatief helemaal op orde is. Via het online Keurmerkregister kunnen ze bovendien gericht op zoek gaan naar een geschikte opleider bij hen in de buurt. Maar wat vinden de opleiders zélf eigenlijk van het nieuwe Keurmerk? Drie opleiders aan het woord over hun organisatie, hun verwachtingen en hun motivatie. “De wereld verandert, en NIBHV verandert mee.”



“NIBHV steekt zijn nek uit”

kernwaarde geweest voor onze organisatie. We beschikken over drie ISO-certificeringen – een unicum in onze branche – en besteden veel tijd aan innovatie. Zo bieden we geavanceerde e-learningmodules aan en kijken we momenteel hoe we bijvoorbeeld nieuwe technologieën als *virtual reality* en *augmented reality* een plek kunnen geven binnen ons lesprogramma.”

“Het is goed dat NIBHV nu komt met een nieuw Keurmerk; in vergelijking met het vorige keurmerk is dit een flinke stap vooruit. De meerwaarde zit hem vooral in de driejaarlijkse erkenningscyclus, met periodieke controles door onafhankelijke controleurs. Waarbij ik wél wil aantekenen dat het Keurmerk natuurlijk staat of valt met het daadwerkelijk uitvoeren van die controles, al heb ik vooralsnog geen reden om eraan te twijfelen dat dit ook gebeurt.”

“Het valt te prijzen dat NIBHV op deze manier zijn nek uitsteekt. Onze branche staat enorm onder druk, en er zijn helaas nog altijd tal van opleiders die alleen maar beantwoorden aan de roep om zo laag mogelijke kosten. Hopelijk helpt het Keurmerk om het kaf van het koren te scheiden en te komen tot een professionele branche. Een branche die kan optreden als serieuze gesprekspartner van overheden en andere stakeholders. En die recht doet aan het belang van veiligheid op de werkvloer.”

Arno Saasen, Saasen Groep

“Dit jaar vieren we onze twintigste verjaardag. Vanuit een hobbyproject is de Saasen Groep uitgegroeid tot een professionele opleider, met vijftien vaste medewerkers en een flexibele schil van zo'n vijftig mensen. Het klinkt als een open deur, maar kwaliteit is altijd een belangrijke

Ton Regeer, ARBO-Score

“Al sinds de oprichting van NIBHV, in 1999, doen we zaken met hen. En nog altijd sluiten de uitgangspunten van NIBHV uitstekend aan op onze eigen visie. Kwaliteit is een belangrijke pijler van onze opleidingen. Belangrijk uitgangspunt in dat opzicht is dat onze trainingen zo goed mogelijk aansluiten op de praktijk; de interactieve opleidingen zijn afgestemd op de risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) van de organisatie en opgebouwd rond scenariotrainingen en realistische oefeningen. Ook werken we altijd met vakbekwame, didactisch goed onderlegde docenten, met praktijkervaring in de ambulance- en brandweezorg.”

“De beslissing om het vorige, tien jaar oude Keurmerk aan te vragen was indertijd een logische voor ons: het gaf ons de mogelijkheid om ons te onderscheiden in een ook toen al behoorlijk verzadigde markt. De tijden zijn intussen veranderd; opdrachtgevers letten uiteraard nog altijd sterk op de kosten, maar op het gebied van kwaliteit worden de eisen steeds verder opgeschroefd.”

“De wereld verandert kortom, en NIBHV verandert mee. Met het nieuwe Keurmerk introduceert NIBHV een sterk uitgebreid kwaliteitszorgsysteem, inclusief onafhankelijke jaarlijkse toetsing. Een goede zaak, denk ik: door te kiezen voor een Keurmerkopleider weten opdrachtgevers zich verzekerd van een opleiding die inhoudelijk en didactisch goed op orde is. Tegelijkertijd biedt het NIBHV Keurmerk ons de kans om ons in deze oververhitte markt op kwaliteit te onderscheiden. Natuurlijk, daar hangt een prijskaartje aan, maar vooralsnog is het voor ons een investering die zichzelf terugverdient. Aan onze overtuiging is kortom niets veranderd: nog altijd zien we duidelijk de meerwaarde van een onafhankelijk keurmerk.”



*“Onafhankelijk keurmerk
biedt duidelijke
meerwaarde”*



NIBHV Keurmerk: ultiem kwaliteitsstempel



Kwaliteit: het is al sinds de oprichting, in 1999, een belangrijke pijler onder de dienstverlening van NIBHV. Die focus op kwaliteit leidde tien jaar geleden tot de introductie van het eerste NIBHV Keurmerk: een kwaliteitsstempel waarmee opleiders zich zouden kunnen onderscheiden in een diverse, en in sommige regio's ook behoorlijk oververhitte markt. Organisaties op zoek naar een opleider zouden dankzij het bord aan de gevel zeker weten dat ze te maken hadden met een partij die kwaliteit serieus nam.

Inmiddels bleek de tijd rijp voor een uitgebreide *upgrade* van het bestaande Keurmerk en het onderliggende kwaliteitszorgsysteem. Ambitieuze opleiders die het nieuwe NIBHV Keurmerk aanvragen worden, na een strenge intake, periodiek langs de meetlat gelegd tijdens een driejaarlijkse cyclus van audits en praktijkbezoeken.

Daarmee biedt het nieuwe Keurmerk opleiders, nog meer dan voorheen, de kans om zich op kwaliteit te onderscheiden. En biedt het bedrijven, organisaties en cursisten de garantie dat ze te maken hebben met een opleider die kwaliteit serieus neemt.

Beoordelingscriteria

De aan Keurmerkopleiders gestelde eisen stoelen op vijf pijlers. Tijdens de erkenningsaudit en praktijkbezoeken controleert een onafhankelijke auditor of de opleider voldoet aan de kwaliteitscriteria die voor deze pijlers zijn opgesteld.

ONDERWERPEN ERKENNING	KWALITEITZORG	<ul style="list-style-type: none">• NIBHV persoonscertificering• kwaliteitsmanagementsysteem
	LEEROMGEVING	<ul style="list-style-type: none">• begeleiding cursisten• fysieke veiligheid
	DIDACTISCHE KWALITEIT	<ul style="list-style-type: none">• didactische en inhoudelijke kwaliteit instructeurs
	VOORZIENINGEN	<ul style="list-style-type: none">• cursus- en oefenmiddelen• leerinhoud (cursist- en instructeursmaterialen)
	TOETSING	<ul style="list-style-type: none">• conform NIBHV certificeringsreglementen

Joop Hensen,

Veiligheidscentrum Oosterhout

“Veiligheid loopt als een rode draad door mijn loopbaan; lange tijd werkte ik bij de brandweer, waarna ik vijftien jaar geleden besloot het Veiligheidscentrum op te richten. Als ervaren veiligheidsopleider verzorgen we trainingen op het gebied van bhv, maar ook op het vlak van ehbo, VCA en agressieregulatie.”

“Werken aan veiligheid doe je samen. De eerste contacten met NIBHV dateren niet voor niets al uit de beginperiode. De verstandhouding is erg goed; de adviseurs van NIBHV zijn graag bereid om ons te ondersteunen bij onder meer offertetrajecten. Toen tien jaar geleden het eerste NIBHV Keurmerk werd geïntroduceerd, haakten ook wij daar graag bij aan. Inmiddels is het besef gegroeid dat een constante kwaliteit staat of valt met een periodieke controle voor alle Keurmerkhouders. Met de nieuwe regeling komt NIBHV aan die wens tegemoet. Het is erg nuttig dat er nu een écht duidelijke norm komt.”

“We willen niet de grootste worden, wél de beste. Natuurlijk zullen er altijd opdrachtgevers zijn die liever in zee gaan met de goedkoopste opleider. Toch kiezen wij vol overtuiging voor het NIBHV Keurmerk. Ik ben er namelijk van overtuigd dat als je uitstraalt de beste te willen zijn, dat dat uiteindelijk ook weer klanten aantrekt. Je merkt ook dat NIBHV er alles aan wil doen om meer bekendheid te genereren voor het Keurmerk en om de voordelen ervan voor het voetlicht te brengen bij werkend Nederland. Wij zijn blij dat er nu een duidelijk podium is waarop ook wij kunnen laten zien: wij gaan alleen voor de hoogste kwaliteit.” (JP)



*“Samen werken
aan meer veiligheid”*

